

# Договор оказания санаторно-курортных услуг

г. Кисловодск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «РегионСК»**, именуемое в дальнейшем «Санаторий», «Исполнитель», лицензия № Л041-01197-26/00574028 от 17.07.2019., номер записи в Едином реестре объектов классификации С262025001404 в лице генерального директора Бековицкого Михаила Ильича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», паспорт \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях настоящего Договора «Исполнитель» оказывает (реализует) Заказчику и/или указанным Заказчиком лицам («Отдыхающим») санаторно-курортные услуги (далее – «Услуги»), оформленные санаторно-курортной путевкой на бланке строгой отчетности (далее – «Путевка»), а «Заказчик» обязуется принять и оплатить Услуги, оказываемые «Исполнителем».

1.2. Место оказания услуг: Ставропольский край, г. Кисловодск, пр. Ленина, д. 18, санаторий «Арника».

1.3. Стоимость Услуг, категории номера проживания, вид санаторно-курортной путевки; сроки оказания Услуг указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта счета на предоплату (с момента предоплаты по счету).

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются только при условии полной оплаты Заказчиком 100 (ста)% цены Услуг до даты начала их оказания включительно.

Исполнитель ожидает Отдыхающего (здесь и далее в том числе Заказчик) до времени заезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда гостя, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

Оформление заезда и выезда в Санаторий осуществляется круглосуточно.

Расчетный час в Санатории определяется по московскому времени:

- время заезда – 14.00 (первая услуга – обед);
- время выезда – 11.00 (последняя услуга – завтрак).

2.2. Отдыхающий обязан, по прибытии к месту оказания Услуг, предъявить в службу размещения Исполнителя документы, указанные в п. 3.2.2. настоящего Договора, для оформления прибытия и размещения.

2.3. Исполнитель после оформления прибытия Отдыхающего, обеспечивает размещение Отдыхающего с учетом заказанной и оплаченной категории номера, а также разъясняет Отдыхающему порядок организации оказания Услуг, знакомит его с утвержденными Исполнителем правилами проживания, питания, лечения в месте оказания Услуг.

2.4. Отдыхающий обязан соблюдать правила пребывания в месте оказания Услуг – правила внутреннего распорядка Исполнителя, противопожарной, личной и имущественной безопасности, условия и требования правил отдыха детей, сроки и время заезда в санаторий и отъезда из него, предусмотренные Договором, все медицинские рекомендации лечащего врача.

2.5. Дополнительные медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Отдыхающим самостоятельно через кассу Исполнителя.

2.6. Все претензии по качеству оказания Исполнителем Услуг принимаются Исполнителем от Отдыхающего в период пребывания в санатории или после выезда из санатория в течение одного месяца со дня отъезда из санатория. При этом претензия должна быть изложена в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Претензия рассматривается в течение десяти дней со дня ее поступления.

2.7. В целях исполнения настоящего Договора Исполнителем будет осуществлена обработка персональных данных Отдыхающих, на что Заказчик получил согласие Отдыхающих и дал свое согласие, в подтверждение чего Заказчик подписал настоящий Договор.

2.8. Ответственность Исполнителя за сохранность имущества Отдыхающего, находящегося в помещении, предоставленном Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не распространяется на денежные средства, иные валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи, за сохранность которых Исполнитель отвечает только в случае, если они были приняты на хранение Исполнителем в установленном Исполнителем специальном порядке.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель:

3.1.1. Оказывает Услуги Отдыхающему своевременно и надлежащим образом.

3.1.2. Уведомляет Отдыхающего, что в случае нарушения Отдыхающим норм и правил пребывания в санатории оказание Услуг будет прекращено досрочно без возврата стоимости полученных услуг.

3.1.3. Уведомляет Отдыхающего, что в случае прибытия к месту оказания Услуг с опозданием или досрочном отъезде Отдыхающего с места оказания Услуг, произошедшем не по вине Исполнителя, перерасчет цены Путевки не производится и денежные средства в размере цены Услуг не возвращаются.

3.1.4. Отказывает Отдыхающему в проведении лечебно-диагностических мероприятий, при выявлении у Отдыхающего противопоказаний к проведению соответствующих лечебно-диагностических мероприятий, а также в случае невыполнения Отдыхающим требований и рекомендаций лечащего врача.

3.1.5. В случае невыполнения Отдыхающим требований и рекомендаций лечащего врача, непосещения лечебно-диагностических мероприятий по собственной инициативе денежные средства в размере цены не оказанных в связи с этим Отдыхающему Услуг не возвращаются.

### **3.2. Отдыхающий:**

3.2.1. Прибывает к месту оказания Услуг строго в день заезда, согласованный сторонами в настоящем Договоре, и с учетом расчетного часа Исполнителя (заезд – **14 час, первая услуга – обед**).

3.2.2. До начала оказания Услуг предъявляет в месте оказания Услуг:

3.2.2.1. документы взрослых (начиная с 14 лет и более): паспорт (иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ), санаторно-курортную карту, полис медицинского страхования, справка для посещения бассейна;

3.2.2.2. детям (до 14 лет): свидетельство о рождении, страховой полис обязательного медицинского страхования (или ДМС), санаторно-курортная карта (давностью не более 2 месяцев от даты получения), анализ на энтеробиоз (давностью не более 3 месяцев от даты получения), заключение врача-дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справка о прививках, справка об эпидокружении (давностью не более 21 дня от даты получения) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе;

3.2.2.3. документ, подтверждающий полную или частичную оплату цены Услуг (в случае предоплаты).

3.2.3. Ознакомился с условиями оказания Услуг, действующими нормами и правилами пребывания в санатории, порядком работы Исполнителя, правилами внутреннего распорядка Исполнителя, правилами противопожарной, личной и имущественной безопасности, правилами пребывания и приема детей в месте оказания Услуг и обязуется их выполнять, что подтверждает Заказчик, подписав настоящий Договор.

3.2.5. Обязуется возместить нанесенные Исполнителю и/или третьим лицам убытки в полном объеме в случае порчи или утери имущества Исполнителя и/или третьих лиц в месте оказания Услуг.

## **4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя исходя из выбранной Заказчиком категории проживания, питания, лечения, сроков оказания Услуг.

4.2. Для подтверждения бронирования путевки, Заказчику необходимо внести предоплату, минимальный размер которой равен стоимости одних суток проживания по выбранной категории номера и программе, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета.

В случае изменения Исполнителем стоимости услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, оплатившего менее 100% стоимости путевки, за 30 дней до заезда путем направления счета с указанием новой стоимости оказываемых услуг на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании.

Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней уведомляет Исполнителя о своей согласии с новой ценой и производит доплату до 100% стоимости услуг за 26 (двадцать шесть) дней до заезда.

В случае неполучения оплаты Исполнитель аннулирует бронирование и возвращает Заказчику оплаченные денежные средства в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения заявления от Заказчика.

4.3. При внесении Заказчиком 100% предоплаты при бронировании путевки стоимость входящих в нее услуг рассчитывается исходя из действующих цен на момент оплаты и изменению не подлежит.

4.4. Заказчик оплачивает стоимость услуг в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя до заезда в санаторий. При любом способе оплаты денежные средства должны поступить Исполнителю за 26 (двадцать шесть) дней до начала оказания услуг (заезда Заказчика).

4.5. Если Заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком, опоздания или незаезда Отдыхающего с него или с Заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

4.6. При отказе Заказчика от обслуживания либо при досрочном выезде из Санатория, возврат денежных средств за услуги, не использованные ко дню досрочного отъезда, возвращаются Заказчику на основании его заявления, в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Срок возврата денежных средств не более 10 (десяти) дней с момента получения заявления о возврате денежных средств от Заказчика.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке или выдаются из кассы Санатория.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель не компенсирует финансовые потери Заказчика:

- вызванные несвоевременным прибытием к месту отдыха;
- не использованием оплаченных санаторно-курортных услуг, включенных в стоимость путевки;
- вызванные прекращением предоставления санаторно-курортных услуг, в связи с нарушением отдыхающим правил пребывания в Санатории.

5.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии и эпизоотии, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта или иных аналогичных объективных экономических обстоятельств и т.д. (форс-мажор).

5.3.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, стороны обязуются в 5-ти дневный срок поставить друг друга в известность об их возникновении для проведения переговоров об уточнении условий настоящего Договора.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. При невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Заказчика, в т.ч. неявке или опоздании, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме (возврат денежных средств не производится).

6.2. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. В таких случаях за неиспользованные лечебные процедуры денежная компенсация не производится.

6.3. Неудовлетворенность Заказчика содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены письменно и подписаны обеими сторонами.

6.5. Все сообщения, запросы, уведомления, претензии и иная информация в рамках реализации настоящего Договора должны быть исполнены любой из сторон в письменной форме и отправлены нарочным, почтой, по факсу, по электронной почте другой стороне с подтверждением получения.

6.6. При возникновении споров стороны принимают меры к урегулированию их путем переговоров.

6.7. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с условиями действующего законодательства по месту нахождения Исполнителя.

6.8. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими сторонами и действует до исполнения сторонами своих обязательств по нему.

6.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Копии договора, переданные электронной почтой, имеют юридическую силу. Стороны обязаны обмениваться оригиналами при заезде Заказчика/Отдыхающего либо путем направления документов по почте.

## 9. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

**Заказчик**

**Исполнитель**

ООО «РегионСК»,  
357700, Ставропольский край, г. Кисловодск,  
пр. Ленина, д.18  
Тел. (87937) 9-82-77, 9-70-50  
ИНН 7706421719, КПП 262801001  
Ставропольское отделение № 5230  
ПАО Сбербанк России г. Ставрополь  
р/с 40702810260100007361  
к/с 30101810907020000615  
БИК 040702615

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ М.И. Бековицкий

**Приложение № 1 к договору № \_\_\_\_\_**  
**от \_\_\_\_\_**

<b>ФИО</b>	<b>Вид путевки</b>	<b>Категория номера</b>	<b>Дата заезда</b>	<b>Дата выезда</b>	<b>Стоимость услуг, НДС не облагается</b>

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель**

**Заказчик**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_